

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pomáháme Vám zjistit a hlídat dostupnost léků prostřednictvím webu <https://dostupnost-leku.cz/> („**Webová stránka**“). Jsme Dostupnost Léků s.r.o., IČO: 21756988, se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10 („**my**“) a tímto dokumentem Vás informujeme, jak zpracováváme osobní údaje a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

A. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

Naše Webová stránka funguje poměrně jednoduše. Můžete si vyhledat lék podle lokality a my Vám ukážeme, kde je daný lék dostupný. Pokud je lék evidován jako nedostupný, máte možnost hlídat si jeho dostupnost. V případě dostupnosti máte možnost si vyzvednutí léku v konkrétní lékárně zarezervovat. Vaše osobní údaje získáváme přímo od Vás, a to prostřednictvím formuláře, do kterého na Webové stránce uvedete Vaše údaje nebo při registraci k účtu pro uživatele nebo pro lékárny. V souvislosti s využíváním naší Webové stránky budeme zpracovávat:

- **Identifikační údaje**, tj. Vaše jméno a příjmení, ať už jste uživatel nebo kontaktní osoba lékárny, název lékárny, heslo pro přístup k účtu, adresa lékárny a adresa či oblast, kterou si jako uživatel sami zvolíte a v jejímž okolí chcete jako uživatel kontrolovat dostupnost léků.
- **Kontaktní údaje**, tj. Vaše telefonní číslo a e-mailová adresa.
- **Údaje o užití Webové stránky**, tj. technické informace, které si o Vás ukládáme při využívání Webové stránky, nebo které získáváme z Vašeho zařízení při užívání Webové stránky. Typicky, se jedná o informace týkající se Vámi vybrané lokality, kde léky hledáte, zadanou identifikaci léku apod.
- **Údaje z cookies**, tj. údaje získané z cookies a obdobných technologií, které užíváme. Zejména cookies spojené s ID zařízení a zvolenými preferencemi. Více informací o cookies naleznete v samostatné cookies liště. V rámci zpracování cookies se jedná primárně o analytickou činnost, přičemž pokud by měly být zpracovávány osobní údaje, budeme Vás o tomto informovat.

B. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

B.1 Poskytování notifikací o dostupnosti léků

Vaše osobní údaje primárně zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat notifikace o dostupnosti léků. Pokud nám zanecháte Vaši e-mailovou adresu, budeme za Vás hlídat dostupnost Vašeho léku a na Vámi zadaný e-mail pošleme informace, až bude dostupný, případně zda je dostupný v jiné lékárně dle Vámi zadané preference lokality.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Kontaktní údaje (e-mailovou adresu) a Údaje o užití Webové stránky. Po zadání e-mailové adresy propojíme Vaše Údaje o užití Webové stránky se zadaným e-mailem.

Zadáním e-mailové adresy a kliknutím na tlačítko „*Hlídat*“ mezi námi a Vámi vzniká v právní terminologii vztah. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi. E-mailová adresa bude pro účely kontaktování využita pouze jednorázově, a to právě ve chvíli, kdy se stane lék dostupný. Pokud by se z Vaší strany v průběhu času cokoliv změnilo, neváhejte

nás kontaktovat na adrese info@dostupnost-leku.cz, a to například v případech, kdy již nechcete žádnou informaci o dostupnosti dostat.

B.2 Rezervace a vyzvednutí léků

Pokud jste uživatel a budete chtít na Webové stránce využít možnosti rezervace léku v konkrétní lékárně, budeme Vaše zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem vyřízení rezervace a s tím spojené komunikace. Pro naplnění tohoto účelu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje také v případě, pokud jste zástupcem či kontaktní osobou lékárny, která si na Webové stránce založila účet. V obou případech Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení rezervace a s tím spojených činností.

Pro tento účel zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje o užití Webové stránky.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a Vaše údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu potřebnou k vyřízení rezervace.

B.3 Ochrana vlastních právních zájmů

Jelikož se na nás můžete v některých případech obrátit s žádostí, stížností či jiným požadavkem, budeme si Vaše osobní údaje uchovávat také pro účely ochrany našich vlastních právních zájmů.

Za tímto účelem zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje o užití Webové stránky.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem. Údaje jsou zpracovány po dobu, než dojde k poskytnutí informace o dostupnosti léku, případně informace o dostupnosti v jiné lékárně. V našem systému si však informace uložíme po dobu 3 let, a to z důvodu našeho oprávněného zájmu.

B.4 Zasílání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje můžeme využívat také k tomu, abychom Vám zasílali nabídky související s léky, jejichž dostupnost chcete hlídat nebo s léky, které si zarezervujete v konkrétní lékárně.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje (e-mailová adresa).

Právním základem pro toto zpracování je buď náš oprávněný zájem, který spočívá v přímém marketingu, nebo Váš souhlas, který nám udělíte, a to v závislosti na tom, jestli se obchodní sdělení týká pouze naší činnosti související např. s rezervací či hlídáním konkrétního léku nebo širšího rozsahu sdělených informací.

Tyto osobní údaje o Vás budeme zpracovávat po dobu 5 let nebo do doby, dokud zasílání obchodních sdělení neodmítnete, což můžete učinit v každém jednotlivém e-mailu.

B.5 Provoz Webové stránky (nezbytnost)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro provoz Webové stránky, tj. pro prezentaci zapamatování zadaných informací v rámci vyhledávacího formuláře, zajištění funkčnosti Webových stránek a jejich bezpečnost.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití Webové stránky.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu našich Webových stránek. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu Vaší návštěvy na Webové stránce, nanejvýše po dobu 1 roku od jejich získání.

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s tzv. příjemci osobních údajů, tedy osobami, kterým Vaše osobní údaje předáme, aby je zpracovávaly. Konkrétně se jedná o následující příjemce:

- provozovatelé lékáren, u kterých si zarezervujete požadovaný lék;
- poskytovatel úložiště a služeb spojených s provozem Webové stránky, který je usazen v EU;
- dodavatelé, kteří se podílejí na vývoji a správě Webových stránek.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správci a zpracovateli ve třetích zemích (mimo Evropský hospodářský prostor), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo Evropský hospodářský prostor zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Jednotlivá práva jsou popsána níže.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod. se můžete obracet na adresu info@dostupnost-leku.cz.

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

D.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. O výši platby Vás budeme předem informovat. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.2 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány. Zároveň se nedotýká zpracování, které provádíme na jiném právním základě.

D.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány; osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

D.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů; zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů; Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

D.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.7 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u nás také můžete podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ

Tyto informace o zpracování jsou účinné od 23. 4. 2024. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našem Webové stránce.